

## Intézményértékelés és szervezetfejlesztés 2.

2011/2012. II. félév

A kurzus címe: Intézményértékelés és szervezetfejlesztés 2.

Kurzustípus (kreditszám): gyakorlat (2)

Szervezési formája: heti 1 óra (levelezős hallgatók számára 4 óra/félév)

### 1. A kurzus célja

- 1.1. A résztvevők ismereteinek és gyakorlati tudásának fejlesztése szervezetfejlesztés témakörben, a tanultak alkalmazásának megismerése az iskolára.
- 1.2. A szervezetfejlesztést támogató vizsgálati módszerek és eszközök megismerése, egyes eszközök kipróbálása, alkalmazása.
- 1.3. A szervezetdiagnózisban és a szervezetfejlesztésben való aktív részvételhez szükséges kompetenciák fejlesztése.

### 2. A kurzus fő tartalmi egységei

- 2.1. Fogalomtisztázás – a szervezetfejlesztés és a szervezettervezés, a magatartástudományon alapuló szervezetfejlesztés (OD)
- 2.2. Jövőképalkotás és szervezetdiagnózis
- 2.3. Szervezetfejlesztés mint változási folyamat
- 2.4. Változások kezelése, stratégiák és taktikák, eljárások
- 2.5. A változással szembeni ellenállás és kezelése
- 2.6. A változás támogatása

### 3. Értékelés

- 3.1. Gyakorlati jegy
- 3.2. Kritériumok
  - 3.2.1. fogalmak pontos értelmezése és használata
  - 3.2.2.a szakirodalom egyéni és vagy csoportos feldolgozása
  - 3.2.3.aktív részvétel a foglalkozások legalább 80%-án
  - 3.2.4.egyéni és/vagy csoportos feladatok elkészítése, prezentálása

### 4. Kötelező irodalom

- Bakacsi Gyula (1998): *Szervezeti magatartás és vezetés*. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest. 284-308.
- French, W. L. és Bell C. H. (1998): A szervezetfejlesztés meghatározása. In: Balázs Éva (szerk.): *Oktatásmenedzsment* (fordítások a nemzetközi szakirodalomból). OKKER, Budapest. 89-114.
- Barlai Róbertné: *Szervezetfejlesztés modul tananyaga*. SZTE KÖVI, Szeged.
- Serfőző Mónika (2002): A nevelési-oktatási intézmények, mint szervezetek. In: Trencsényi László (szerk.): *A kultúra szervezete, a szervezet kultúrája*. Módszertani Füzetek. Okker, Budapest, 20-46. o.
- Baráth Tibor (1997): Hatékony iskola. In: Baráth & Golnhofer (szerk.): *Iskolavezetés és fejlesztés I.* SZTE, KÖVI, Szeged. pp. B1-B85.

### **Ajánlott irodalom**

Lövey I. – Manohar N. (2003): Az örömteli szervezet. HVG Kiadó, Budapest.  
Kotter, P. (1999): A változások irányítása. Kossuth Kiadó, Budapest.

### **Néhány ajánlott honlap:**

- <http://www.szmt.hu>
- [http://harvardbusinessonline.hbsp.harvard.edu/hbsp/resource\\_centers/organizational\\_development.jsp?userView=GENERAL&N=512912](http://harvardbusinessonline.hbsp.harvard.edu/hbsp/resource_centers/organizational_development.jsp?userView=GENERAL&N=512912)
- <http://www.odinstitute.org/>
- <http://www.toolpack.com/a/organizational-development.html>

Szeged, 2012. tavaszi félév

Baráth Tibor  
barath@edpsy.u-szeged.hu

## **Intézményértékelés, szervezetfejlesztés 2. – feladatok**

### **Egyéni feladat konzultációval**

1. Szervezeti elemzés készítése
  - a. Kérdőíves vizsgálat végzése
    - i. Az Iskolád szervezete, ahogy te látod c. kérdőív felvétele egy iskolában, ez alapján egyéni elemzés készítése. A szervezeti kérdőív valamennyi kérdése kultúrávonatkozásokat is tartalmaz. Gyűjtse ki, hogy az Ön véleménye szerint a 23 terület közül melyek az Ön által választott szervezetnek az erősségei és fejlesztendő területei. Legalább 3-3 területet válasszon ki! Fogalmazza meg röviden, mit kellene tenni a továbbiakban az erősségek megőrzésében, további növelésében, a fejlesztendő területeken a fejlesztésben.
  - b. Adott adatbázis alapján elemzés végzése, következtetések és fejlesztési javaslatok megfogalmazása.
2. Az egyéni munkák egymás által történő véleményezése. Mindenki legalább egy elemzést véleményez.

A feladat megoldásával kapcsolatos követelmények:

1. Terjedelem: 12.000-15.000 karakter szóköz nélkül.
2. Szakirodalmi hivatkozások: legalább négy szakirodalom, a Magyar pedagógia stílusának használata.
3. Statisztikai vizsgálat során, alapstatisztika, összefüggés-vizsgálat (statisztikai összehasonlítások).
4. Értékelési szempontok:
  - a. A fogalmak szakszerű használata.
  - b. A megállapítások tényszerűsége, megalapozottsága.
  - c. A fejlesztési javaslatok illeszkedése az elemzéshez.

### **Csoportban megoldandó feladatok**

1. Készítsenek SWOT elemzést csoportjuk egyik tagjának volt iskolájára. Kövessék az Intézményértékelés, szervezetfejlesztés 1. tantárgyban a SWOT elemzés leírását, használják az *akció SWOT* táblát.

2. A Quinn-Rohrbaugh modell alapján elemezzék egyikük korábbi iskoláját. Osszanak szét 100 pontot a négy típusba sorolt kultúrák között aszerint, hogy az egyes típusokban leírtak mennyire jellemzőek a kiválasztott intézményre. Készítsék el az intézmény ábráját a modellben.
3. Készítsenek erőter-analízist egy kiválasztott intézmény működéséről egy meghatározott területen. A terület lehet szabadon választott. (Ajánlott területek: iskolai lemorzsolódás, a tanulás eredményessége, motiváció).

A csoportmunka során az egyéni hozzájárulásnak azonosíthatónak kell lenni.